

修理・故障について

学校指定のサイトから購入した端末の修理・故障については以下に問い合わせをしてください。

購入時、学校のアカウント(@open.ed.jp のメールアドレス)に保証についての MAIL が届いています。Out look というアプリに@open.ed.jp のアカウントでサインインすることで見ることができます。

修理受付・サポートセンター TEL:0120-353-107
<https://jlw-bpo.jp/sky/>

なお、修理や不具合の連絡には端末のシリアル番号が必要になります。

学校で対応することはありませんので、個人で問い合わせ、対応をお願いします。